



“A WebEx é parte integrante da minha actividade diária, dando-me a versatilidade necessária para ter uma reunião de trabalho em qualquer lugar do universo EDP e fora do Grupo.”

Engº Diogo Cordeiro - GQP



# EDP Produção aumenta a disponibilidade dos seus colaboradores com reuniões online WebEx



## INDÚSTRIA

Energia

### APLICAÇÕES WEBEX

WebEx Meeting Center

### SUMÁRIO

A EDP Produção é a maior empresa portuguesa produtora de energia eléctrica. Sendo já utilizadora há alguns anos da videoconferência, sentiu necessidade de integrar mais eficazmente os processos e recursos do dia-a-dia empresarial, sem aumentar drasticamente os custos, e assegurando a sua política de respeito e preservação do meio ambiente.

Assim surgiu a WebEx na EDP Produção, para gerar uma maior participação e envolvimento dos colaboradores nos projectos da empresa, reduzir os custos de deslocações e simultaneamente sensibilizar para a utilização de uma solução ecológica e mais sustentável.

### Sobre a EDP

A Energias de Portugal, SA é um operador de soluções energéticas que desenvolve as suas actividades nas áreas de produção, comercialização e distribuição de electricidade e comercialização e distribuição de gás.

É o maior grupo económico não-financeiro português e o terceiro *player* do sector energético na Península Ibérica.

Está presente na produção, comercialização e distribuição de electricidade no Brasil, sendo a 3ª maior companhia privada de distribuição de electricidade nesse país. É o 4º maior produtor mundial de energia eólica, posição obtida com a aquisição da *Horizon Wind Energy* nos Estados Unidos.

Possui ainda activos de produção de energia eólica em França, Bélgica, Polónia, e mais recentemente, na Roménia.

O Grupo EDP encontra-se entre os grandes operadores europeus do sector da energia, sendo o terceiro maior operador energético da Península Ibérica e o maior grupo industrial português, ocupando a

435ª posição no *ranking* global da *Forbes* para as 2.000 maiores companhias do mundo.

Para enfrentar os novos desafios do futuro a EDP aposta numa dinâmica de contínua mudança, de modo a adaptar a Empresa aos novos mercados onde opera. O Grupo EDP está integrado no índice Dow Jones de Sustentabilidade Mundial e Europeu, o que significa um reconhecimento pelo trabalho desenvolvido na aposta de um desenvolvimento assente em práticas sustentadas, através de uma visão integrada das componentes ambiental, social e económica. Nesta área, é uma das 12 melhores eléctricas do Mundo e uma das 7 melhores da Europa, sendo a única empresa portuguesa a fazer parte deste grupo restrito de companhias consideradas “Líderes Mundiais em Sustentabilidade”. A gestão e desenvolvimento dos RH encontra-se entre as prioridades da EDP para vencer os novos desafios. Porque hoje como sempre, o compromisso da EDP passa por garantir aos seus Clientes, Colaboradores e Accionistas mais razões para sorrir.



“A WebEx permite a todos os colaboradores da EDP, “sentirem-se presentes” e trabalharem colaborativamente de forma muito produtiva.

Engº Diogo Cordeiro - GQP

- **SOBRE A EDP PRODUÇÃO**

- **Segmento de Negócio**

- Energias, Hidráulicas, Engenharias

- **Sede**

- Lisboa, PORTUGAL

- **Mercado Alvo**

- Doméstico e Empresarial, Público e Privado

- **Cliente WebEx desde 2007**

### O Desafio

Antes de implementar a WebEx, a EDP Produção utilizava um tradicional sistema de videoconferência.

O desafio de utilizarem uma ferramenta *saas* e *on-demand* como a WebEx, passou inicialmente não só por uma “maior participação e envolvimento dos colaboradores, como também pela sensibilização da utilização destas ferramentas colaborativas e das suas vantagens.”

O facto de os colaboradores da EDP Produção “poderem estar presentes em reuniões importantes; colaboradores esses que teriam dificuldades em conciliar o seu trabalho diário com reuniões em locais distantes do seu posto de trabalho”, ou “a redução dos custos de deslocações na procura de uma solução mais sustentável” foram algumas das razões que levaram a EDP Produção a optar pela WebEx, explica o GQP (Gabinete de Qualidade e Processos da EDP Produção).

### A Solução

A solução encontrada foi o Meeting Center da WebEx (ainda em fase piloto). A razão desta escolha prendeu-se essencialmente com a “rápida instalação do serviço e a sua fácil utilização”. Também por ser uma ferramenta “multi-plataforma e acima de tudo “muito fiável”. – Acrescenta o GQP.

“As principais vantagens da plataforma WebEx” são antes de mais, o facto de “potenciar a presença de diversos colaboradores que por efeitos de agenda, ou dispersão geográfica não poderiam estar de modo algum, presentes em reuniões presenciais.” Desta forma – online – e apenas com um computador e uma ligação à internet “podem assistir a toda a reunião, participar e partilhar documentos sem saírem do seu posto de trabalho.”

Em termos de implementação, foi tudo muito simples: “Considero todo o processo rápido e fácil” – afirma um dos utilizadores.

A WebEx é uma ferramenta *user-friendly*, fácil de utilizar “para a maioria dos utilizadores, que têm uma opinião muito positiva” sobre a plataforma.

Um dos utilizadores vai mais longe ainda, afirmando: “Após 4 meses de utilização a WebEx é parte integrante da minha actividade diária, dando-me a versatilidade necessária para ter uma reunião de trabalho em qualquer lugar do universo EDP Produção, outras áreas do grupo (com por ex.: Espanha) e fora do Grupo.”

### Benefícios

Uma ferramenta de colaboração online introduz dentro de uma empresa, uma série de benefícios, ambientais, financeiros, produtivos e temporais.

“A WebEx apresenta-se como um conceito bem definido, construído sobre uma ferramenta informática sólida.”

Eng<sup>o</sup> Diogo Cordeiro - GQP



Esta ferramenta “permite a todos ‘sentirem-se presentes’ e trabalharem colaborativamente de forma muito produtiva. A WebEx conferiu à EDP Produção a capacidade de estar disponível em reuniões, que por motivos geográficos seriam impossíveis de realizar presencialmente ou então acabariam por eliminar a produtividade de um dia inteiro de trabalho apenas e só, devido às deslocações.

“Da experiência de utilização do GQP, podemos dizer que temos conseguido estar em mais frentes de trabalho, sem perdermos a qualidade dos serviços prestados, aumentando assim a nossa produtividade.” – Salienta um dos utilizadores.

“Paralelamente, a redução de deslocações necessárias, rapidamente se traduziu num benefício que conseguiu amortizar o investimento inicial da WebEx.”

Hoje em dia, graças à WebEx, “podemos realizar um conjunto de reuniões que sem este tipo de aplicação seriam impossíveis.”

Além dos benefícios económicos imediatos, a WebEx permite rever o conteúdo através da Internet.

Outro benefício, implícito desde o início desta utilização é “a flexibilidade”. A EDP Produção tem conseguido “aumentar a flexibilidade em termos de resolução de problemas” libertando bastante as agendas dos seus colaboradores que utilizam a ferramenta.

#### O Futuro

Actualmente, e num espaço de seis meses, já deverão ter utilizado a aplicação WebEx mais de 40 colaboradores da EDP Produção. Utilização esta, que se prevê aumentar exponencialmente num futuro próximo: “Não imagino o futuro de qualquer multinacional sem ferramentas colaborativas e de reuniões online.” - Conclui um dos utilizadores - “Neste momento a WebEx é uma ferramenta crucial para o GQP e parte da DPI (Direcção de Projecto e Investimentos da EDP Produção).”

Na opinião dos vários utilizadores e participantes no piloto da WebEx tem potencial para revolucionar a forma de comunicar e até de trabalhar dos colaboradores da EDP Produção: “Penso que poderá ainda vir a ter um papel crucial na mudança do paradigma da comunicação interdepartamental no futuro.” – Diz mesmo um dos utilizadores da plataforma.



### Destaques

- A WebEx pretende disponibilizar à EDP Produção uma maior disponibilidade dos seus colaboradores através da marcação de mais reuniões em menos tempo.
- A WebEx conferiu à EDP Produção, a versatilidade necessária para ter uma reunião de trabalho em qualquer lugar dentro ou fora do grupo EDP.
- A WebEx tem servido de factor de motivação pessoal dos colaboradores da EDP Produção.
- Com a WebEx, apenas nos primeiros 3 meses de utilização, a EDP Produção poupou 9,64 Toneladas de CO2.

### NOTAS:

- Os seguintes resultados não foram obtidos a partir da comparação entre WebEx e um sistema concorrente, mas sim entre a utilização e a não utilização da WebEx.
- Este estudo foi realizado entre Junho e Setembro de 2008 pelo Departamento de Produção da EDP: GQP em conjunto com a **neea** | consulting.